

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan guna menyelesaikan program studi Sarjana Strata 1 (S-1) jurusan Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Adapun skripsi ini berjudul “ANALISIS PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL SRIJAYA MOBIL” Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian maupun teknis penulisannya, dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang saya banggakan
2. Bapak Dr. MF. Arrozi. A, SE, Msi, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dihin Septyanto, SE, ME, Selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga, serta kesabarannya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Universitas Esa Unggul.
5. Ayah dan ibu yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil.

6. Sahabat-sahabat yang senantiasa memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
7. Terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan turut membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini dan tentunya penulis tidak bisa menyebutkan nama satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis sendiri.

Jakarta, 23 Maret 2013

Penulis

Yanuar Perdana